

**PANASZ BEJELENTŐ**  
**A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL,**  
**FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL**  
**KAPCSOLATBAN**

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

**Felek adatai**

<b>Panasszal érintett pénzügyi intézmény</b>	
<b>Pénzügyi intézmény megnevezése:</b>	

<b>Ügyfél</b>	
<b>Név:</b>	
<b>Születési név:</b>	
<b>Születési hely, idő:</b>	
<b>Anyja születési neve:</b>	
<b>Szerződés száma /hitelszámla száma/:</b>	
<b>Ügyfélszám:</b>	
<b>Lakcím:</b>	
<b>Levelezési cím:</b>	
<b>Telefonszám:</b>	
<b>Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása, stb.)</b>	

**Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):\***

--

\*személyesen tett panasz esetén

### **I. Ügyfél panasza**

**Panasz oka (megfelelőket szíveskedjen megjelölni):**

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

### **II. Részletes elszámolás igénylése (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni )**

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

### **III. A panasz részletes leírása:**

**[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]**

Kelt:

Aláírás: .....

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre ..... napon átvettem:

.....

Átvevő aláírása